

# Ochrana osobných údajov

## Ochrana osobných údajov

Rešpektujeme a vážime si súkromie našich zákazníkov, preto osobné údaje získavame a uchováваме len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutne potrebnú dobu, zhromažďujeme len také informácie, ktoré potrebujeme na konkrétne účely. Naším cieľom je poskytovať služby takým spôsobom aby boli za každých okolností dodržané zásady ochrany osobných údajov a ochrany súkromia.

## Kto je naša spoločnosť?

Spoločnosť JP Consulting Ing. Július Paľovský so sídlom Škultétyho 350, 97901 Rimavská Sobota, Slovenská republika, IČO: 4021010570, zapísaný v živnost. registri č.609-3407 (ďalej ako JPC) je správcom Vašich osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (ďalej ako GDPR), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby. Ďalej sa riadime tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a ochranu súkromia. Vo veci uplatnenia Vašich práv v oblasti osobných údajov môžete kontaktovať e-mailom [gdpr@jpnnet.sk](mailto:gdpr@jpnnet.sk), alebo poštou na vyššie uvedenú adresu.

V zmysle nariadenia GDPR Vám odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca, prípadne do dvoch mesiacov ak sú splnené zákonné podmienky na predĺženie lehoty.

## Z akého dôvodu a na aký účel o Vás spracúvame údaje?

Je pre nás nevyhnutne spracúvať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli z dôvodu, aby sme Vám mohli poskytovať naše produkty, služby a aby sme mohli plniť zmluvné a zákonom dané povinnosti a chrániť naše oprávnené záujmy, prípadne oprávnené záujmy našich zákazníkov a iných osôb.

Údaje spracúvame za účelom:

- **Poskytovania tovarov a služieb**, kde vystupujeme v pozícii Prevádzkovateľ podľa čl.6 ods. 1 písmeno f) GDPR. Uvedené spracúvanie osobných údajov na evidenciu obchodnej agendy považujeme za náš oprávnený záujem.
- **Plnenia zmluvy s fyzickými osobami**. Spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie rôznych zmlúv s fyzickými osobami. V spracúvaní na tento účel vystupujeme v pozícii Prevádzkovateľ podľa čl.6 ods. 1 písmeno b) GDPR ak ide o fyzickú osobu.
- **Informovania o servise** Ide najmä o potvrdenia o prijatí do servisu, informovania o priebehu servisu, o ukončení servisu, iná komunikácia súvisiaca so servisom. Pri informovaní o servise vystupujeme ako Prevádzkovateľ podľa čl.6 ods. 1 písmeno b) GDPR. Uvedené spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné za účelom plnenia zmluvy.
- **Účtovnej a daňovej agendy**, ktorý nám vyplýva z predpisov o správe daní a v oblasti účtovníctva. Jedná sa typicky o faktúry, podklady k faktúram, dodacie listy a iné súvisiace dokumenty. V spracúvaní na tento účel vystupujeme v pozícii Prevádzkovateľ podľa čl.6 ods. 1 písmeno c) GDPR
- **Vedenia právnej agendy**. V odôvodnených prípadoch je nutné uplatňovať, preukazovať alebo obhajovať naše právne nároky mimosúdnou alebo súdnou cestou alebo musíme poskytnúť súčinnosť orgánom verejnej moci. V spracúvaní na tento účel vystupujeme v pozícii Prevádzkovateľ podľa čl.6 ods. 1 písmeno f) GDPR a podľa čl.9 ods. 2 písmeno f) GDPR. Uvedené spracúvanie osobných údajov na evidenciu obchodnej agendy považujeme za náš oprávnený záujem a za spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo kedykoľvek keď súdy vykonávajú svoju súdnu právomoc.
- **Archivácie a registratúry**. Osobné údaje máme povinnosť v niektorých prípadoch spracúvať v súvislosti so Zákonom o archívoch a registratúrach a zároveň aj na podľa čl.89 GDPR kde vystupujeme v pozícii Prevádzkovateľ.
- **Štatistické účely**. Vyššie získané a spracúvané údaje v nevyhnutných prípadoch ak je to zákonom požadované môžeme spracúvať na štatistické účely. Na štatistické účely sa neposkytujú konkrétne údaje ale údaje kumulatívne alebo anonymné, ako napríklad množstvo zákazníkov, zamestnancov, ekonomické štatistické údaje. V spracúvaní na tento účel vystupujeme v pozícii Prevádzkovateľ podľa čl.89 GDPR.

## Kto príde do kontaktu s vašimi údajmi?

S Vašimi osobnými údajmi prioritne prichádzajú do kontaktu naši oprávnení zamestnanci pri zachovaní mlčanlivosti. V nevyhnutnej a odôvodnenej miere môžeme niektoré Vaše údaje sprístupniť iným osobám pri zachovaní mlčanlivosti, ak nám to dovoľuje zmluva so zákazníkom, so súhlasom zákazníka alebo ak nám takáto povinnosť vyplýva z právnych predpisov. V závislosti od okolností a účelu spracúvania patria medzi príjemcov najmä:

- Naši zamestnanci k tomu oprávnení
- Účtovná spoločnosť za účelom spracovania účtovnej agendy
- Poskytovatelia web hostingových a cloudových služieb
- Poskytovatelia softvérového vybavenia (napr. Microsoft)

V prípade spracúvania osobných údajov formou sub-dodávateľskej spoločnosti túto spoločnosť najprv komplexne preverujeme, či spĺňa podmienky z hľadiska bezpečnosti spracúvania osobných údajov podľa GDPR a až následne spoločnosť spracúvaním osobných údajov poveríme.

V prípade požiadavky na sprístupnenie Vašich osobných údajov od orgánu verejnej moci skúmame, či sú legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie. Bez riadneho preverenia legislatívneho nároku nie sú Vaše údaje sprístupnené.

## Prenos údajov mimo SR

Cezhraničný prenos údajov mimo EU/EHS nevykonávame.

## Ako dlho budeme Vaše údaje uchovávať?

Vaše osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú. Doba uchovávanía údajov vo všeobecnosti vyplýva z právnych predpisov. V prípade, že doba uchovávanía nevyplýva z právnych predpisov, určujeme ju na základe vzťahu ku konkrétnemu účelu na základe internej politiky a registratúrneho (archivačného) plánu.

Takto určené všeobecné doby uchovávanía osobných údajov na horeuvedené účely spracúvanía osobných údajov sú nasledovné:

- **Poskytovanie tovarov a služieb.** Doba uchovávanía počas trvania zmluvného vzťahu.
- **Plnenie zmluvy s fyzickými osobami.** Doba uchovávanía počas trvania zmluvného vzťahu.
- **Informovanie o servise** Doba uchovávanía 5 rokov z dôvodu reklamácie skrytých väd
- **Účtovná a daňová agenda.** Doba uchovávanía počas 10 rokov nasledujúcich od ukončenia účtovného roka.
- **Vedenie právnej agendy.** Doba uchovávanía do premlčania právneho nároku.
- **Archivácia a registratúra.** Doba uchovávanía počas lehôt uloženia podľa archivačného poriadku.
- **Štatistické účely.** Doba uchovávanía počas existencie iných účelov spravovania

V prípade, že máte záujem dozvedieť sa o spôsobe uchovávanía alebo spracúvanía Vašich osobných údajov na konkrétny účel, obráťte sa na nás so žiadosťou na e-mailom [gdpr@jpnnet.sk](mailto:gdpr@jpnnet.sk), alebo poštou na vyššie uvedenú adresu.

## Spôsob získavania osobných údajov

Vaše osobné údaje získavane najčastejšie priamou formou od Vás, čiže ide o získanie osobných údajov dobrovoľné. Osobné údaje nám poskytujete napríklad formou:

- Komunikáciou s nami
- Vyplnením kontaktného formulára

Vaše osobné údaje môžeme získať z verejne dostupných zdrojov a registrov, atď.

V žiadnom prípade však systematicky nespracúvame žiadne náhodne získané osobné údaje na žiadny nami vymedzený účel.

## Profilovanie a automatizované spracúvanie s právnym účinkom

JPC nepoužíva vo svojich systémoch profilovanie.

JPC nevykonáva spracovateľské operácie na základe ktorých by prichádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom lebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov.

## Zabezpečenie Vašich osobných údajov

Naša spoločnosť riadne zabezpečuje osobné údaje, pričom má zavedené všeobecne akceptované bezpečnostné a technické štandardy na zabezpečenie dát pred stratou, zneužitím, neautorizovaným prístupom, zničením alebo iným dopadom na práva dotknutej osoby. V prípade prenosu citlivých dát sú používané šifrované prenosy údajov.

## Používanie sociálnych sietí

Naša spoločnosť nezodpovedá za spracúvanie Vašich osobných údajov týmito sieťami.

## Súbory cookies

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť do internetového prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet). Súbory cookies sa ukladajú do priečinka pre súbory vášho internetového prehliadača. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku. Pri ďalšej návšteve stránky webový prehliadač znovu načíta súbory cookies a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila. Súbory cookies, ktoré používame, nepoškodzujú váš počítač.

## Práva dotknutých osôb

V prípade spracúvanía údajov za účelom marketingového newslettera/na základe vášho súhlasu máte právo na prístup k svojim údajom, na ich zmenu alebo vymazanie. Máte tiež právo na prenosnosť údajov, čo znamená, že vám na požiadanie poskytneme údaje vo strojovo čitateľnom formáte.

Rovnako máte právo namietať voči spracúvaníu osobných údajov na základe oprávnených záujmov:

- Poskytovania tovarov a služieb
- Vedenia právnej agendy
- V prípade uplatnenia práva namietať voči spracúvaníu voči týmto oprávneným záujmom Vám radi preukážeme spôsob ktorým sme tieto oprávnené záujmy vyhodnotili.

Nariadenie GDPR ustanovuje podmienky výkonu Vašich práv, neznamená to však, že bude pri uplatňovaní jednotlivých práv automaticky z našej strany každému vyhovieť. V niektorých prípadoch sa môžu uplatňovať výnimky alebo naviazanosť niektorých práv na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Každou žiadosťou sa budeme individuálne zaoberať a skúmať ju z hľadiska právnej úpravy a výnimiek

Práva dotknutej osoby sú najmä:

- Čl. 15 GDPR – Právo dotknutej osoby na prístup k údajom
- Čl. 16 GDPR – Právo na opravu
- Čl. 17 GDPR – Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)
- Čl. 18 GDPR – Právo na obmedzenie spracúvania
- Čl. 20 GDPR – Právo na prenosnosť údajov

Rovnako máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

**Akékoľvek otázky, námietky alebo spory sme pripravení riešiť vzájomnou komunikáciou e-mailom [gdpr@jpnet.sk](mailto:gdpr@jpnet.sk) , alebo poštou na vyššie uvedenú adresu.**

### **Dozorný orgán**

V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte právo podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov**, ktorý je národným dozorným orgánom. Kontaktné údaje nájdete na webovej stránke <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

### **Zdokonaľovanie ochrany osobných údajov**

V rámci ochrany osobných údajov sme povinní neustále proces zdokonaľovať a reagovať na nové technické a legislatívne požiadavky. V prípade podstatných zmien Vám dáme túto zmenu na vedomosť oznámením na web stránke alebo prostredníctvom oznamovacieho e-mailu.